

Informatique & télécommunications

C'est une déferlante dans l'informatique : face à la technicité et à la complexité des langages (Java, Ajax...), les titulaires d'un bac + 2 ou + 3 ont été évincés par des bac + 4, forcément mieux payés. Exemple frappant, la revalorisation de 10,44 % du salaire des analystes-programmeurs, qui désormais doivent avoir un diplôme de type Miage, mastère informatique ou école d'ingénieurs. En outre, deux tendances de fond sont à l'œuvre : d'une part, le développement de l'e-commerce et l'usage des applications en ligne, favorisant l'avènement de l'internet avec « services » et du web 2.0 (flux RSS, wiki, réseaux sociaux...) ;

d'autre part, la refonte des systèmes d'information avec des connexions à distance plus fréquentes ou encore la décentralisation de la maintenance. Parmi les profils qui en tirent profit figurent les architectes techniques (+ 3,88 % à l'embauche), les chefs de projet fonctionnel (+ 6,38 %) ou les infographistes (+ 3,80 %). En sécurité et systèmes, la nécessité de gérer et d'optimiser les bases de données bénéficie aux ingénieurs sécurité (+ 10,07 %), ingénieurs systèmes (+ 6,56 %) et administrateurs base de données (+ 2,61 %). Les augmentations de salaire sont contrôlées dans un souci de ne pas refaire les erreurs commises dans

les années 2000 lors de l'éclatement de la bulle internet. La hausse devrait se poursuivre avec l'arrivée de nouvelles évolutions techniques, notamment dans l'internet (avec le web 3.0, ou communication entre outils numériques). Dans les télécoms, l'évolution des fonctionnalités autour du mobile et l'apparition d'interfaces logicielles plus complexes bénéficient aux ingénieurs télécoms (+ 8,4 %). Les hotlines, aujourd'hui en majorité externalisées, souffrent du fort turnover d'employés surqualifiés (la maîtrise de deux ou trois langues est indispensable). Ce phénomène ralentit la progression du revenu du technicien hotline (+ 1,79 %). ■

Des experts très courtisés

AUDIT, CONSEIL, ÉTUDES

ARCHITECTES I

Il conçoit et fait évoluer les systèmes d'information en permanence et apporte des innovations technologiques, en termes de matériel, systèmes d'exploitation, logiciels et réseaux. Age moyen : 39 ans.

Salaire annuel médian national	38 780
Salaire annuel mini national	28 830
Salaire annuel maxi national	52 390
Salaire annuel médian province	33 250
Salaire annuel médian IDF	50 770

ARCHITECTE TECHNIQUE

Il définit l'architecture technique du système d'information et garantit la cohérence de l'ensemble des moyens informatiques, réseaux, middleware, matériels, systèmes d'exploitation, bases de données, applicatifs... et de leur évolution pour en garantir la compétitivité. Age moyen : 34 ans.

Salaire annuel médian national	41 290
Salaire annuel mini national	34 310
Salaire annuel maxi national	53 440

Salaire annuel médian province	36 340
--------------------------------	--------

Salaire annuel médian IDF	43 610
---------------------------	--------

CHEF DE PROJET FONCTIONNEL MOA

Il spécifie, organise et planifie le projet de sa conception à son lancement, en s'appuyant sur la ou les maîtrise(s) d'œuvre. Il gère tout le contenu fonctionnel du projet et dispose d'une réelle connaissance de la société, exprime clairement les demandes des utilisateurs, pour les traduire ensuite en exigences précises et exploitables. Age moyen : 42 ans.

Salaire annuel médian national	41 380
Salaire annuel mini national	31 920
Salaire annuel maxi national	50 980
Salaire annuel médian province	40 030
Salaire annuel médian IDF	49 480

CHEF DE PROJET TECHNIQUE MOE

Il anime une équipe technique au quotidien, suit l'avancement des projets, s'assure de la satisfaction des clients selon les spécifications établies par ou pour le maître d'ouvrage, sur les plans de la qualité, des performances, des coûts et des délais. Age moyen : 36 ans.

Salaire annuel médian national	42 510
---------------------------------------	---------------

Salaire annuel mini national	27 810
------------------------------	--------

Salaire annuel maxi national	50 630
------------------------------	--------

Salaire annuel médian province	40 580
--------------------------------	--------

Salaire annuel médian IDF	44 340
---------------------------	--------

CONSULTANT ERP

Il anticipe et fait mûrir les projets par une sensibilisation aux technologies nouvelles et une analyse prospective des processus métier. Il assiste la maîtrise d'ouvrage pour la définition des besoins et des solutions à mettre en œuvre afin d'assurer une intégration optimale au sein du système d'information. Age moyen : 37 ans.

Salaire annuel médian national	41 580
Salaire annuel mini national	32 500
Salaire annuel maxi national	49 740
Salaire annuel médian province	39 250
Salaire annuel médian IDF	42 080

CONSULTANT FONCTIONNEL

Il analyse les besoins des utilisateurs et les formalise avant de proposer les solutions les mieux adaptées. Il participe à la mise en œuvre et super-

visé le paramétrage et le déploiement. Il accompagne également les activités de formation et de support. Age moyen : 40 ans.

Salaire annuel médian national	38 340
Salaire annuel mini national	29 600
Salaire annuel maxi national	59 460
Salaire annuel médian province	35 750
Salaire annuel médian IDF	50 950

TECHNICIEN D'ÉTUDES TÉLÉCOMS

Il élabore le dossier d'installation, établit la liste des matériels, le schéma de câblage, le plan détaillé, teste et configure les matériels, conduit les essais, met au point les prototypes et effectue la mise en service. Age moyen : 26 ans.

Salaire annuel médian national	23 930
Salaire annuel mini national	19 550
Salaire annuel maxi national	25 350
Salaire annuel médian province	23 760
Salaire annuel médian IDF	24 820

DÉVELOPPEMENT

ANALYSTE-PROGRAMMEUR

Il assure la programmation de projets, les opérations de documentation et de test, participe à la maintenance et au développement des applications et apporte un support technique aux utilisateurs. Age moyen : 32 ans.

Salaire annuel médian national	30 060
Salaire annuel mini national	21 480
Salaire annuel maxi national	35 010
Salaire annuel médian province	28 480
Salaire annuel médian IDF	30 650

DÉVELOPPEUR

Il développe et maintient des applications informatiques, programme en assurant la conception détaillée, le codage et les tests, réalise et automatise des procédures d'exploitation et prend en charge la mise en œuvre opérationnelle de l'application. Age moyen : 30 ans.

Salaire annuel médian national	29 270
Salaire annuel mini national	21 540
Salaire annuel maxi national	37 870
Salaire annuel médian province	27 510
Salaire annuel médian IDF	29 700

INFOGRAPHISTE

Il crée des éléments graphiques, habille des pages web, met en images les décors d'un jeu, met en page des CD-Rom, étudie les conditions de faisabilité d'un projet et propose des solutions alternatives en cas d'impasse technologique. Age moyen : 32 ans.

Salaire annuel médian national	23 500
Salaire annuel mini national	18 200
Salaire annuel maxi national	30 190

Salaire annuel médian province	22 720
Salaire annuel médian IDF	25 410

INGÉNIEUR DÉVELOPPEMENT

Il réalise des développements, définit l'architecture matérielle et logicielle, choisit les normes de programmation, optimise les performances en termes de qualité, de sécurité, de coût, de délais de réalisation, met en œuvre et maintient l'application. Age moyen : 34 ans.

Salaire annuel médian national	34 010
Salaire annuel mini national	26 040
Salaire annuel maxi national	46 500
Salaire annuel médian province	33 740
Salaire annuel médian IDF	38 520

EXPLOITATION INFORMATIQUE

ANALYSTE D'EXPLOITATION

Il installe et met en production un système d'exploitation, optimise et automatise l'exploitation des applications nouvelles et participe à la conception et à l'élaboration des procédures. Age moyen : 36 ans.

Salaire annuel médian national	32 990
Salaire annuel mini national	27 000
Salaire annuel maxi national	38 160
Salaire annuel médian province	31 340
Salaire annuel médian IDF	36 390

GESTIONNAIRE PARC INFORMATIQUE

Il gère et installe le parc des matériels et logiciels informatiques, en assure l'évolution et la maintenance, assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. Age moyen : 30 ans.

Salaire annuel médian national	23 640
Salaire annuel mini national	18 300
Salaire annuel maxi national	25 320
Salaire annuel médian province	22 650
Salaire annuel médian IDF	25 210

SUPPORT TECHNIQUE

Il enregistre et diagnostique les incidents, met en place des solutions adaptées aux besoins des clients, assure le support de premier et de deuxième niveau à l'aide d'outils de gestion à distance et met à jour des procédures techniques d'escalade et de sécurité. Age moyen : 29 ans.

Salaire annuel médian national	24 040
Salaire annuel mini national	18 510
Salaire annuel maxi national	27 680
Salaire annuel médian province	23 540
Salaire annuel médian IDF	25 940

TECHNICIEN DE DÉPLOIEMENT

Il est chargé d'implanter différents matériels dans les points de vente, organise le déploiement, gère son suivi et rédige l'ensemble des comptes rendus. Age moyen : 31 ans.

Salaire annuel médian national	21 320
Salaire annuel mini national	19 180
Salaire annuel maxi national	23 160
Salaire annuel médian province	20 930
Salaire annuel médian IDF	22 190

TECHNICIEN DE MAINTENANCE BUREAUTIQUE

Il assure le dépannage et la mise en œuvre de produits bureautiques, toutes les tâches relatives à l'installation, la réparation, le suivi et la maintenance des produits et matériels, traite et gère les petits incidents. Age moyen : 29 ans. ▶▶



LES VRAIS SALAIRES DANS LES PME

Salaire annuel médian national	24 000
Salaire annuel mini national	17 740
Salaire annuel maxi national	26 130
Salaire annuel médian province	23 840
Salaire annuel médian IDF	25 190

TECHNICIEN DE MAINTENANCE HARDWARE

Il prend en charge la configuration et l'installation des postes clients, assure la maintenance du matériel et des outils informatiques de premier niveau, participe à la démarche qualité, prépare et organise des sessions de formation internes à l'entreprise. Age moyen : 30 ans.

Salaire annuel médian national	24 620
Salaire annuel mini national	18 300
Salaire annuel maxi national	26 030
Salaire annuel médian province	24 380
Salaire annuel médian IDF	25 350

TECHNICIEN D'EXPLOITATION

Il prend en charge la gestion courante de l'exploitation, assure l'ordonnement et la planification des travaux, surveille les traitements, gère la mise en production, analyse et résout les incidents et veille au bon déroulement des sauvegardes. Age moyen : 32 ans.

Salaire annuel médian national	28 970
Salaire annuel mini national	20 090
Salaire annuel maxi national	33 000
Salaire annuel médian province	26 480
Salaire annuel médian IDF	29 050

TECHNICIEN TÉLÉCOMS

Il supervise l'équipe de câblage, assure l'assistance technique, vérifie la conformité au cahier des charges du réseau télécoms, effectue les mises au point, fait évoluer le réseau, diagnostique et traite toute panne d'origine matérielle ou logicielle. Age moyen : 31 ans.

Salaire annuel médian national	24 780
Salaire annuel mini national	19 670
Salaire annuel maxi national	28 230
Salaire annuel médian province	23 530
Salaire annuel médian IDF	26 870

SYSTÈMES ET RÉSEAUX**ADMINISTRATEUR**

Il est chargé de gérer un système informatique que ce soit au niveau de sa sécurité, de son fonctionnement, de son exploitation ou de son évolution. Age moyen : 32 ans.

Salaire annuel médian national	35 040
Salaire annuel mini national	23 720
Salaire annuel maxi national	53 600
Salaire annuel médian province	33 040
Salaire annuel médian IDF	35 050

ADMINISTRATEUR BASE DE DONNÉES

Il installe et configure la ou les base(s) de données, vérifie l'intégrité, la disponibilité et la cohérence des données utilisées, enfin il optimise l'usage des bases de données pour le développement et l'exploitation. Age moyen : 34 ans.

Salaire annuel médian national	34 300
Salaire annuel mini national	24 000
Salaire annuel maxi national	40 730
Salaire annuel médian province	33 790
Salaire annuel médian IDF	36 020

INGÉNIEUR RÉSEAU

Il contrôle les performances, la sécurité, la disponibilité des ressources, les conditions d'exploitation, de maintenance et d'accès du réseau, définit les configurations et contrôle la mise en œuvre des solutions logicielles et matérielles. Age moyen : 38 ans.

Salaire annuel médian national	40 400
Salaire annuel mini national	25 960
Salaire annuel maxi national	67 780
Salaire annuel médian province	37 680
Salaire annuel médian IDF	43 350

INGÉNIEUR SÉCURITÉ

Il assure la conduite et la surveillance des équipements informatiques, en vue de la mise en œuvre des traitements appropriés informatisés, dans le respect des dispositions et des procédures en vigueur dans l'entreprise. Age moyen : 31 ans.

Salaire annuel médian national	30 420
Salaire annuel mini national	24 840
Salaire annuel maxi national	70 720
Salaire annuel médian province	29 300
Salaire annuel médian IDF	35 880

INGÉNIEUR SYSTÈME

Il crée, met en application et coordonne l'ensemble des systèmes informatiques d'une entreprise, adapte les anciens systèmes, gère les moyens informatiques, assure la surveillance du réseau, identifie et résout les problèmes des utilisateurs. Age moyen : 36 ans.

Salaire annuel médian national	39 540
Salaire annuel mini national	30 000
Salaire annuel maxi national	47 000
Salaire annuel médian province	38 950
Salaire annuel médian IDF	43 680

INGÉNIEUR TÉLÉCOMS

Il recherche des solutions techniques pour les industriels, définit l'architecture globale et organise la production de produits télécoms, supervise la conception et vérifie la conformité au cahier des charges. Age moyen : 36 ans.

Salaire annuel médian national	37 440
Salaire annuel mini national	28 010
Salaire annuel maxi national	42 390
Salaire annuel médian province	35 240
Salaire annuel médian IDF	37 460

RESPONSABLE INFORMATIQUE

Il gère le flux des traitements dans l'ordinateur central selon des priorités, répond aux besoins des différents services sur des problèmes informatiques et gère le parc informatique et bureau informatique. Age moyen : 39 ans.

Salaire annuel médian national	38 540
Salaire annuel mini national	27 010
Salaire annuel maxi national	71 290
Salaire annuel médian province	35 370
Salaire annuel médian IDF	42 560

TECHNICIEN DE RÉSEAUX LAN

Il est chargé de l'installation et de l'exploitation d'un système micro-informatique en réseau, de l'intégration dans un système existant, de la configuration, des tests, il assure également le fonctionnement, la maintenance et la mise à jour du réseau. Age moyen : 31 ans.

Salaire annuel médian national	25 110
Salaire annuel mini national	20 120
Salaire annuel maxi national	28 250
Salaire annuel médian province	24 980
Salaire annuel médian IDF	26 210

TECHNICIEN HOTLINE

Il gère et traite par téléphone l'ensemble des difficultés et des problèmes rencontrés par les clients lors de l'installation, de l'utilisation et/ou de la mise à jour de ses produits. Age moyen : 29 ans.

Salaire annuel médian national	21 990
Salaire annuel mini national	18 000
Salaire annuel maxi national	24 310
Salaire annuel médian province	21 760
Salaire annuel médian IDF	22 870

TECHNICIEN RÉSEAUX WAN

Il installe et assure la maintenance d'ordinateurs, de serveurs et d'interfaces divers connectés en réseaux, il est responsable de la qualité de l'acheminement de l'ensemble des informations qui circulent sur le réseau et assure la formation des utilisateurs. Age moyen : 31 ans.

Salaire annuel médian national	23 480
Salaire annuel mini national	18 000
Salaire annuel maxi national	34 850
Salaire annuel médian province	23 150
Salaire annuel médian IDF	24 780